FORMATION
CONSEILLER.E FUNÉRAIRE - NIVEAU 4

Durée :

154 Heures de théorie - soit 22 Jours

+

140 Heures de stage pratique en entreprise - soit 20 jours

Objectifs de la formation :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Accueillir, informer et accompagner les familles endeuillées ;
- Conseiller et vendre des prestations funéraires dans le respect de la réglementation ;
- Organiser des obsèques conformément aux volontés du défunt et des familles ;
- Appliquer la législation et la réglementation funéraire ;
- Réaliser les démarches administratives liées au décès ;
- Respecter les règles déontologiques, commerciales et professionnelles du secteur funéraire.

Publics visés : Tout public (majeur)

Prérequis : Aucun prérequis

Méthodes et supports pédagogiques :

- Apports théoriques structurés
- Support vidéo/ PowerPoint
- jeux de rôles
- Travaux de groupe et échanges d'expériences.
- Analyses de pratiques accompagnées par le formateur
- Mise en situation avec du matériel professionnel (brancard, cercueil, …)

FORMATION
CONSEILLER.E FUNÉRAIRE - NIVEAU 4

Modalités d'évaluation :

- Évaluation continue des acquis théoriques :
  - QCM portant sur les acquis en cours chaque fin de semaine

PASSAGE DU DIPLÔME :

- Epreuve écrite : compte pour 50 % de la note finale :
  - 59 QCM + une QRC (10 questions par matière)
    Le seuil d'admissibilité est de 12/20.
- Epreuve orale : compte pour 30 % de la note finale :
  Entretien avec un jury préfectoral de 20 minutes (5 minutes de présentation par le candidat, 5 minutes consacrées à sa formation pratique, 10 minutes de questions initiées par le jury)
  La note éliminatoire est fixée à 7/20.
- Note de stage pratique : compte pour 20 % de la note finale :
  Note obtenue lors du stage sous la responsabilité du Maître de stage.

Dates et délai d'accès à la formation :

L'accès à la formation est possible après validation de l'inscription et sous réserve de disponibilité. Les délais d'accès dépendent du calendrier des sessions de formation préalablement défini par l'organisme.
Nombre de participants : 1 participant minimum - 10 personnes maximum par session

Tarif : 3 649.00 € (TVA non applicable, article 261-4-4° du CGI)

FORMATION
CONSEILLER.E FUNÉRAIRE - NIVEAU 4

PROGRAMME DE FORMATION :

INTRODUCTION - 7h00

- **Accueil et présentations**
  - De l'école
  - Des élèves
  - Des intervenants
- **Visites de différents lieux**
  - Funérarium
    - Salon de présentation
    - Local technique
    - Circuit du défunt
    - Accueil des familles
    - Règles d'hygiène et de sécurité
  - Cimetière
    - Types de sépultures (Pleine terre, Caveau, Cavurne, Columbarium, Jardin du souvenir)

MODULE 1 : Ergonomie / hygiène - sécurité - 7h00

- **Les équipements et règles de protection**
  - EPI obligatoires
  - Désinfection des matériels
  - Gestion des risques biologiques
  - Risques liés au transport et à la manutention
- **Règles d'hygiène**
  - DASRI
  - AES (accidents exposant au sang)
  - Protocoles sanitaires
  - Chaîne de sécurité sanitaire
- **Gestes et postures**
  - Techniques de portage
  - Prévention TMS
  - Manipulation sécurisée du cercueil
  - Ergonomie des opérations funéraires

MODULE 2 : Législation et règlementation funéraire - 14h00

- **Organisation du secteur funéraire**
  - Service extérieur des pompes funèbres
  - Habilitations préfectorales
  - Acteurs du funéraire
  - Missions du maître de cérémonie
- **Réglementation des opérations funéraires**
  - Transport avant/après mise en bière
  - Mise en bière
  - Fermeture du cercueil
  - Crémation
  - Inhumation
  - Exhumation
  - Police des funérailles
- **Démarches administratives**
  - Déclaration de décès
  - Autorisations administratives
  - Documents obligatoires
  - Délais réglementaires
- **Réglementation des cimetières**
  - Types de concessions
  - Pleine terre
  - Caveaux
  - Columbariums
  - Jardin du souvenir
- **Responsabilités et éthique professionnelle**
  - Secret professionnel
  - Respect des volontés du défunt
  - Respect des familles
  - Neutralité professionnelle

FORMATION
CONSEILLER.E FUNÉRAIRE - NIVEAU 4

MODULE 3 : Psychologie et sociologie du deuil -14H00

- **Les grandes étapes du deuil**
  - Les mécanismes psychologiques
  - Les réactions émotionnelles
  - Temporalité du deuil
- **La mort dans notre société**
  - Évolution sociologique du rapport à la mort
  - Les nouvelles attentes des familles
  - Individualisation des cérémonies
- **Les deuils particuliers**
  - Décès d'enfant
  - Suicide
  - Mort brutale
  - Mort périnatale
  - Catastrophes et décès multiples
- **Le savoir-être professionnel**
  - Écoute active
  - Distance professionnelle
  - Gestion des émotions
  - Communication adaptée
  - Gestion des conflits et tensions

MODULE 4 : Pratiques et rites funéraires – 14h00

- **Les rites funéraires civils**
  - Organisation d'une cérémonie civile
  - Symbolique et personnalisation
  - Musiques, textes et hommages
- **Les rites religieux principaux pratiqués en France**
  - Rite catholique
  - Rite protestant
  - Rite orthodoxe
  - Rite musulman
  - Rite juif
  - Rite bouddhiste
  - Autres pratiques et convictions

- **Les règles de protocole**
  - Préséances
  - Placement des familles
  - Coordination du cortège
  - Gestion du timing cérémoniel
  - Attitude et tenue professionnelle
- **Coordination des intervenants**
  - Cultes
  - Porteurs
  - Marbrerie
  - Crématorium
  - Cimetière
  - Musiciens et officiants

MODULE 5 : Conception et animation d'une cérémonie - 14h00

- **Les lieux et équipements**
  - Chambre funéraire
  - Crématorium
  - Cimetière
  - Lieux de culte
  - Salle de cérémonie
  - Équipements audiovisuels
- **Préparation d'une cérémonie**
  - Recueil des souhaits de la famille
  - Construction du conducteur
  - Choix des textes et musiques
  - Chronologie de cérémonie
- **Techniques de prise de parole**
  - Respiration
  - Diction
  - Gestion du stress
  - Voix et posture
  - Communication non verbale
- **Animation de cérémonie**
  - Ouverture de cérémonie
  - Transitions
  - Gestion des imprévus
  - Coordination des intervenants
  - Clôture de cérémonie

- **Exercices pratiques**
  - Lecture de textes
  - Conduite complète de cérémonie
  - Simulations filmées
  - Débriefing pédagogique

MODULE 6 : Encadrement d'une équipe - 7h00

- **Organisation du travail**
  - Préparation des opérations
  - Coordination des intervenants
  - Anticipation logistique
- **Management opérationnel**
  - Communication d'équipe
  - Gestion des imprévus
  - Transmission des consignes
  - Positionnement du maître de cérémonie
- **Gestion des situations difficiles**
  - Retards
  - Tensions familiales
  - Dysfonctionnements techniques
  - Gestion du stress collectif
- **Préparation à l'examen oral**
  - Attendus du jury
  - Construction du discours professionnel
  - Simulation d'entretien

FORMATION
CONSEILLER.E FUNÉRAIRE - NIVEAU 4

MODULE 7 : Connaissances administratives générales – 7h00

- **Organisation administrative française**
  - État,
  - Collectivités territoriales,
  - Communes,
  - Préfectures,
  - Mairies
- **État civil et actes administratifs**
  - Actes d'état civil,
  - Autorisations administratives,
  - Déclarations
- **Services publics et autorités compétentes**
  - Maire,
  - Police,
  - ARS,
  - Opérateurs funéraires
- **Notions de responsabilité**
  - Responsabilité professionnelle,
  - Obligations réglementaires

MODULE 8 : Législation et règlementation funéraire - 21h00

- **Cadre juridique du funéraire**
- **Les opérations funéraires**
  - Transport,
  - Soins,
  - Mise en bière,
  - Fermeture cercueil
- **Les délais et autorisations**
- **Réglementation des cimetières**
- **Crémation et destinations des cendres**
- **Chambre funéraire et chambre mortuaire**
- **Contrats obsèques et protection des familles**
- **Déontologie et éthique professionnelle**

FORMATION
CONSEILLER.E FUNÉRAIRE - NIVEAU 4

MODULE 9 : Produits, services et conseils à la vente / règlementation commerciale - 42h00

- **Accueil des familles endeuillées**
  - Techniques d'accueil,
  - Écoute active,
  - Empathie
- **Analyse des besoins des familles**
  - Entretien découverte,
  - Reformulation
- **Organisation des obsèques**
  - Coordination des intervenants,
  - Cérémonies
- **Les produits funéraires**
  - Cercueils,
  - Urnes,
  - Articles funéraires
- **Les prestations funéraires**
  - Transport,
  - Cérémonie,
  - Marbrerie,
  - Fleurs
- **Techniques de conseil et vente**
  - Argumentation,
  - Accompagnement,
  - Devis
- **Devis réglementaire**
  - Modèle réglementaire,
  - Transparence tarifaire
- **Réglementation commerciale**
  - Information consommateur,
  - Démarchage,
  - Publicité
- **Gestion des situations difficiles**
  - Réclamations,
  - Tensions familiales
- **Communication professionnelle** (orale et écrite)

- **Coordination administrative des dossiers**
  - Vérification pièces,
  - Suivi administratif
- **Mise en situation professionnelle globale** - Simulation complète d'un entretien funéraire

CONCLUSION : 7h00

- Bilan de la formation théorique
- Bilan de la formation pratique
- Evaluations de satisfaction
- QCM BLANC

L'accueil des personnes en situation de Handicap se fera dans des locaux répondants au code de la construction (Art. L.111-7 & L.111-7-3) classifiés ERP
D'autre part, les modalités pédagogiques feront l'objet d'une adaptation dans les procédés et les techniques en fonction de la pathologie des stagiaires.
Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'adaptation de la formation, un référent handicap est joignable à l'adresse suivante : formationsfunerairescotebasque@gmail.com

CENTRE DE FORMATIONS FUNÉRAIRES DE LA CÔTE BASQUE

CALENDRIER 2027

FORMATION CONSEILLER FUNÉRAIRE

1 journée = 7 heures (4 heures le matin et 3 heures l'après-midi)

FÉVRIER					MARS				
L	1	Journée d'accueil			L	1	Stage pratique en entreprise		
M	2	Ergonomie	Hygiène / sécurité		M	2	Connaissances administratives générales		
M	3	Législation et	Règlementation funéraire		M	3	Législation et	Règlementation funéraire	
J	4				J	4			
V	5	La mort dans notre société			V	5			
S	6				S	6			
D	7				D	7			
L	8	Les grandes étapes du deuil			L	8	Produits, services et conseils à la vente		
M	9	Savoir être – attitude face aux proches endeuillés	Les deuils particuliers	Pratiques et rites funéraires	M	9			
M	10				M	10			
J	11	Conception et animation d'une cérémonie			J	11			
V	12				V	12			
S	13				S	13			
D	14				D	14			
L	15	Encadrement d'une équipe	Préparation rapport de stage - oral		L	15	Règlementation commerciale		
M	16	Stage pratique en entreprise			M	16	Stage pratique en entreprise		
M	17				M	17			
J	18				J	18			
V	19				V	19			
S	20				S	20			
D	21				D	21			
L	22	Stage pratique en entreprise			L	22	Stage pratique en entreprise		
M	23				M	23			
M	24				M	24			
J	25				J	25			
V	26				V	26			
S	27				S	27			
D	28				D	28			
					L	29	Stage pratique en entreprise		
					M	30	Bilan de fin de formation – remise documents		
					M	31	Passage examen (à confirmer)		

CENTRE DE FORMATIONS FUNERAIRES DE LA CÔTE BASQUE - 9 PLACE GILBERT DESPORT 64990 SAINT-PIERRE-D'IRUBE
N°SIRET : 988 825 568 00013 – NDA : 75640650164 - Tel. : 06.09.05.50.70 – Mail : formationsfunerairescotebasque@gmail.com

VOUS ÊTES INTÉRÉSSÉ.E PAR NOTRE FORMATION ?

Vous souhaitez intégrer notre formation ?
Votre dossier de candidature nous permettra d'évaluer votre profil et de vérifier l'adéquation de votre parcours avec les objectifs de la formation.

Constitution du dossier :

Pour que votre candidature soit étudiée, merci de nous transmettre un dossier complet comprenant :

☑ Un CV actualisé ;
☑ Une lettre de motivation précisant la formation visée et vos objectifs ;
☑ Une copie d'une pièce d'identité en cours de validité (recto-verso) ;
☑ Le bulletin n°3 du casier judiciaire ;
☑ Un certificat médical d'aptitude aux métiers du funéraire ;
☑ Un certificat des vaccinations obligatoires à jour ;

Envoi du dossier :

Vous pouvez transmettre votre dossier :
→ Par e-mail à : formationsfunerairescotebasque@gmail.com
→ Par courrier à :

Centre de Formations Funéraires de la Côte Basque
9 Place Gilbert Desport
64990 Saint-Pierre-d'Irube

VOUS ÊTES INTÉRÉSSÉ.E PAR NOTRE FORMATION ?

Pour nous contacter :

➔ Téléphone : 06.09.05.50.70

➔ Mail : formationsfunerairescotebasque@gmail.com

Étude et admission :

À réception, si votre dossier est complet, vous serez contacté(e) pour un entretien préalable d'admission sur site.

Cet échange a pour objectif de :

☑ Mieux connaître votre parcours et vos motivations ;

☑ Présenter les modalités d'organisation et les conditions d'accès.

À l'issue de cet entretien et sous 48h, vous recevrez une réponse par mail.

En cas d'accord, un devis et une convention ou un contrat de formation vous sera adressé pour finaliser votre inscription.

L'accueil des personnes en situation de Handicap se fera dans des locaux répondants au code de la construction (Art. L.111-7 & L.111-7-3) classifiés ERP. D'autre part, les modalités pédagogiques feront l'objet d'une adaptation dans les procédés et les techniques en fonction de la pathologie des stagiaires. Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'adaptation de la formation, un référent handicap est joignable à l'adresse suivante : formationsfunerairescotebasque@gmail.com

CENTRE DE FORMATIONS FUNÉRAIRES DE LA CÔTE BASQUE

ORGANIGRAMME

V2025.01

Maryse ALMIRANTEARENA

Co-gérante
Formatrice
Référente Handicap
Référente Pédagogique

Anne FOUQUET

Co-gérante
Formatrice
Référente Administrative
Référente QHSE

Bienvenue !

Introduction

Vous souhaitez intégrez une session de formation organisée par notre organisme, le Centre de Formations Funéraires de la Côte Basque, et nous vous remercions de votre confiance. Vous trouverez dans ce livret l'ensemble des informations utiles pour assurer le bon déroulement de votre parcours, quel que soit votre rôle au sein de la session.

- L'histoire de notre organisme de formation
- La situation géographique de la formation
- Les informations concernant nos formations
- Les moyens logistiques, pédagogiques et le matériel technique

Historique et présentation

A. Présentation de la structure

Notre école des métiers du funéraire est née de l'association de deux professionnelles passionnées et expérimentées : Anne Fouquet, gérante du funérarium de Saint-Pierre-d'Irube et forte de près de quinze ans d'expérience dans le secteur, et Maryse ALMIRANTEARENA, thanatopractrice indépendante depuis dix-huit ans.

Ensemble, nous avons souhaité créer une structure proposant des formations de haute qualité, alliant exigence professionnelle, accompagnement pédagogique rigoureux et réelle dimension humaine. Notre ambition : vous offrir toutes les ressources, les connaissances et le soutien nécessaires pour vous permettre de réussir pleinement votre parcours et de vous épanouir dans ce métier exigeant et essentiel.

Objectifs :

Notre mission est de vous préparer rigoureusement à l'examen écrit et oral de conseiller funéraire, en vous transmettant l'ensemble des connaissances indispensables à sa réussite, conformément aux articles L. 2223-25-1 et D. 2223-55-2 à D. 2225-55-17 du code général des collectivités territoriales et à l'arrêté du 30 avril 2012 relatif aux diplômes dans le secteur funéraire : 154 heures de formation théorique et 140 heures de stage pratique.

Intervenants :

Nos formations sont animées par une équipe de professionnels issus des secteurs du funéraire, de la santé, de la législation, de l'entreprise et de la gestion. Leur expertise complémentaire garantit un enseignement complet et exigeant.

Moyens pédagogiques :

Nos locaux, spacieux et fonctionnels, mettent à votre disposition :

- → Un poste informatique et une connexion internet,
- → Une bibliothèque spécialisée,
- → Des supports et documents pédagogiques remis durant la formation,
- → Des projections de présentations, exercices et vidéos,
- → Des sessions en visioconférence,
- → Ainsi que des visites pédagogiques (fabrique de cercueils, marbrerie, crématorium, funérarium).

Ces outils variés assurent un apprentissage dynamique et adapté à chaque profil.

Public visé :

CFFCB propose des formations destinées à un public adulte :

- o salariés,
- o demandeurs d'emploi,
- o particuliers.

Nos programmes s'adressent à toute personne souhaitant s'orienter vers les métiers du funéraire, avec des possibilités de financement via le FONGECIF, les OPCO, le CPF, l'AIF, Pôle emploi, l'AGEFIPH, etc.

Accessibilité et accompagnement :

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap, et des aménagements particuliers peuvent être mis en place selon les besoins.
Vous serez accompagné tout au long de votre parcours, et vos besoins pédagogiques seront régulièrement évalués afin d'assurer un suivi optimal.

Pour toute demande relative à l'accueil ou à la mise en place d'adaptations pédagogiques, nous vous invitons à contacter notre référent handicap.

B. Où-nous trouver ?

Situation géographique :

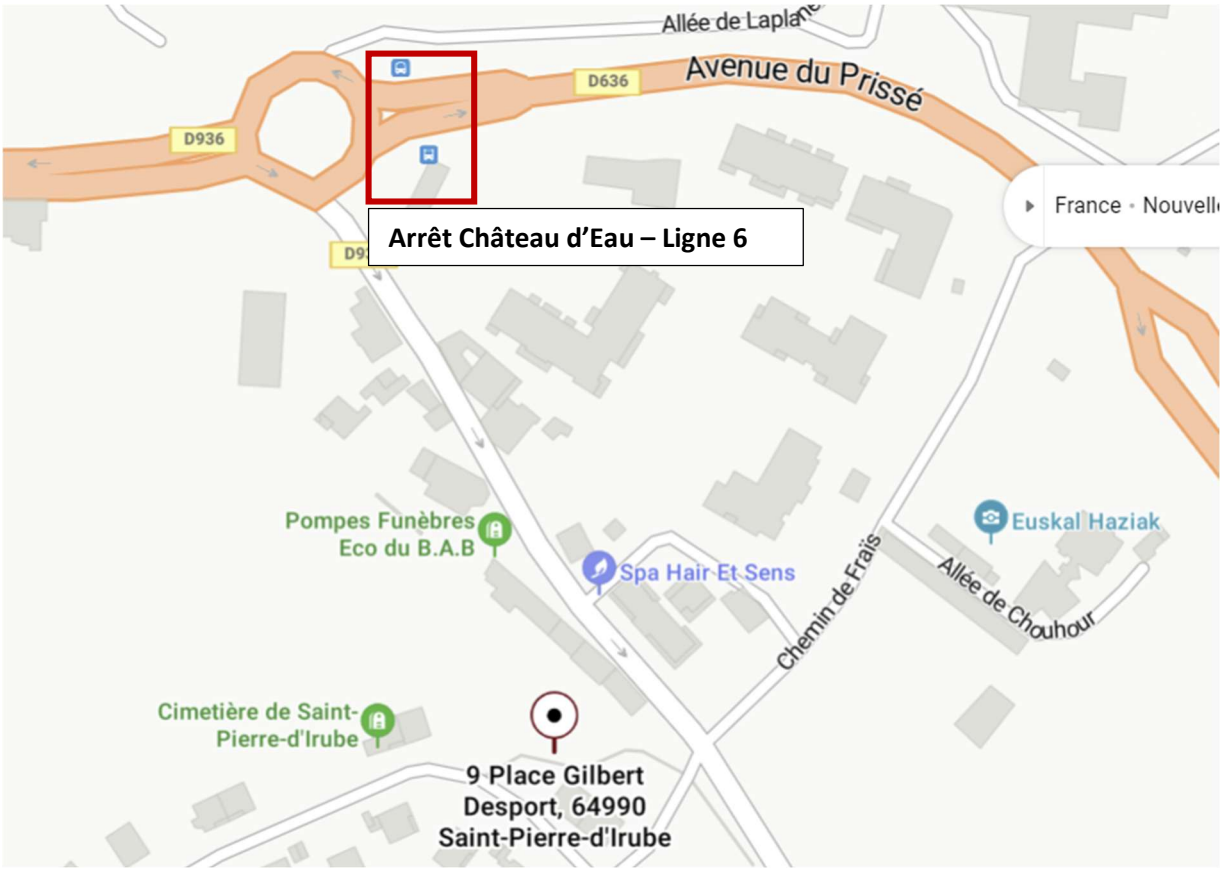
Le lieu de formation est situé au 9 Place Gilbert Desport 64990 Saint Pierre d'Irube, dans les locaux de l'organisme de formation « Centre de Formations Funéraires de la Côte Basque ».

En voiture : • Entrez l'adresse : 9 Place Gilbert Desport 64990 Saint-Pierre d'Irube Un parking gratuit est à disposition ainsi qu'une place handicapée.	**En bus :** • Par la ligne 6 **Gare de Biarritz - Saint-Pierre d'Irube C.Cial Ametzondo** Arrêts Zelaia ou Château d'Eau (cf. plans d'accès)
Pour plus d'informations, vous pouvez nous joindre au 06.09.05.50.70	

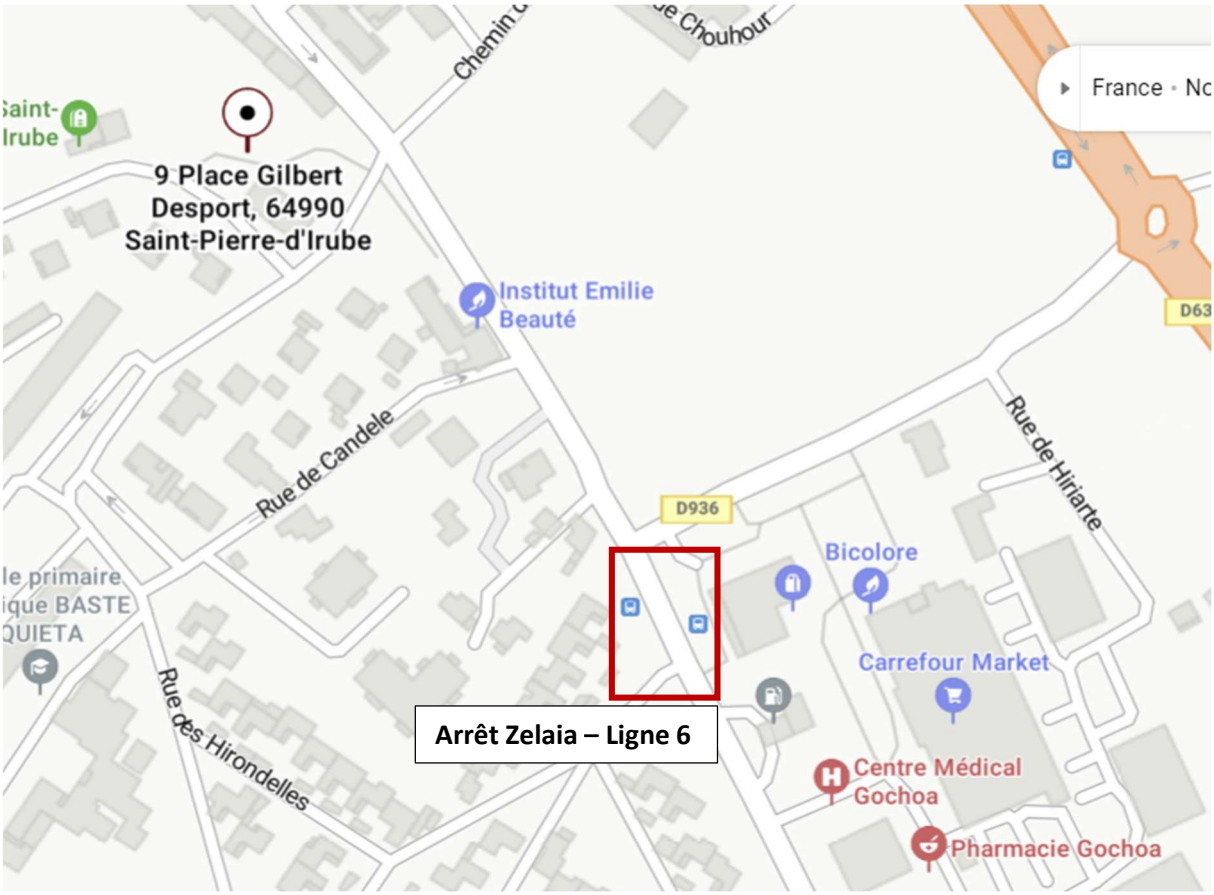
Une fois arrivé sur place, le stagiaire devra présenter à l'accueil sa convocation.

Le référent lui expliquera alors les conduites à tenir.

Plans d'accès :






9 Place Gilbert
Desport, 64990
Saint-Pierre-d'Irube
Institut Emilie
Beauté
Rue de Candele
Rue de Hiriarte
D936
Bicolore
Carrefour Market
Rue des Hirondelles
Arrêt Zelaia – Ligne 6
Centre Médical
Gochoa
Pharmacie Gochoa


Cimetière de Saint-
Pierre-d'Irube
9 Place Gilbert
Desport, 64990
Saint-Pierre-d'Irube
Institut Emilie
Beauté
D636
Rue de Candele
Rue de Hiriarte
D936
Tout Feu Tout Femme
Bicolore
Ecole primaire
publique BASTE
QUIETA
Carrefour Market
Rue des Hirondelles
Arrêt Zelaia – Ligne 6
Centre Médical
Gochoa
Pharmacie Gochoa

Informations sur les formations

Pendant toute la durée de la formation, les horaires à respecter sont ceux indiqués dans le programme pédagogique et communiqués de manière explicite avant le début du stage. Ces horaires constituent un cadre indispensable au bon déroulement de la formation et à la cohérence des apprentissages.

Les journées de formation comportent 7 heures d'enseignement, réparties de la manière suivante :
8h30 – 12h30 / 13h30 – 16h30
La ponctualité et l'assiduité sont essentielles afin de garantir la continuité du programme et de permettre à chacun de bénéficier pleinement des contenus dispensés.

Il est demandé à chaque participant de se munir de son propre matériel scolaire (cahier, stylos, surligneurs, etc.), nécessaire pour suivre les cours dans de bonnes conditions.
En complément, l'établissement met à disposition l'ensemble des supports de cours au format papier, remis au fur et à mesure de la progression pédagogique.

Un poste de travail individuel est également accessible pour effectuer vos travaux personnels : ordinateur, imprimante, bibliothèque spécialisée, ressources visuelles et affiches pédagogiques.
Une salle de restauration est disponible pour les temps de pause et les repas, afin de vous offrir un environnement confortable tout au long de la journée.

Pour les sessions réalisées entièrement ou partiellement en distanciel, une plateforme d'échange dédiée sera mise à disposition. Elle permettra l'accès aux documents, aux visioconférences, aux échanges avec l'équipe pédagogique et aux activités en ligne.

En cas d'absence ou de retard, il est impératif d'en informer le référent dans les plus brefs délais. Cela permet d'assurer un suivi adapté, d'organiser la continuité pédagogique et de garantir le respect du règlement intérieur.

Equipements :

La salle est pourvue :

- 1 vidéo projecteur interactif de projection interactif
- 1 ordinateur portable avec accès wifi
- Une caméra pour retransmission visioconférence
- Des affiches techniques
- Une documentation libre d'accès
- Une bibliothèque
- Mannequins et matériel
- 1 DAE au sein du bâtiment

Prestations :

Nous vous proposons un accès à la salle de restauration, ou espace détente, disposant de :

- 1 micro-ondes
- 1 frigo
- 1 machine à café Senseo
- 1 bouilloire électrique
- Café et thé en libre-service
- Tables et chaises
- Vaisselle (tasses, verres, assiettes, couverts etc….)

Cet espace dispose d'un accès extérieur

Pauses :

Trois pauses vous sont proposées tout au long de la journée :

- Au démarrage de la journée : café ou thé d'accueil
- En milieu de matinée : café, thé
- En milieu d'après-midi : café, thé

Restauration :

Deux choix possibles :

- Vos repas peuvent être pris à l'extérieur de notre structure
- Vous avez accès à notre salle de restauration pour prendre vos repas amenés par vos soins

Nous ne faisons pas de repas sur place.

Hébergements :

Nous proposons une liste d'hébergements situés à proximité, que nous avons visités et sélectionnés pour vous.

- Camping JOBEL 83 r Conseillé, 40220 Tarnos - 05 59 64 04 76
- Camping LOU PTIT POUN 110 av QUAR Neuf, 40390 Saint Martin de Seignanx - 05 59 56 55 79
- Camping BELA BASQUE 2 all Etchecopar, 64600 Anglet - 05 59 23 03 00

Et pleins d'autres ! Vous trouverez aussi de nombreux AirBnB !



CENTRE DE FORMATIONS FUNÉRAIRES
DE LA CÔTE BASQUE